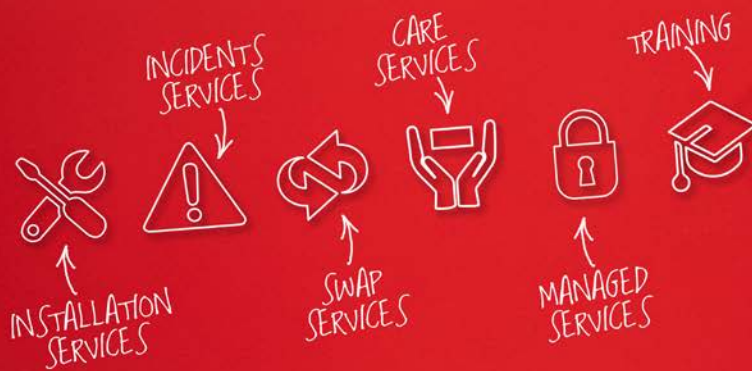


INSTALL FOR **PEACE OF MIND**



Cyber
Security



RED Services
België

red SECURITY SERVICES

OVERZICHT VAN HET RED SERVICES PAKKET

Nuvias heeft met zijn RED Security Services een mogelijkheid gecreëerd om op een coöperatieve manier zijn channel partners extra ondersteuning te bieden. De RED Security Services bestaan uit zes onderdelen.



RED CARE



RED MANAGED



RED INCIDENTS



RED SWAP



RED INSTALLATION



RED TRAINING



RED INSTALLATION

De installatie en configuratie wordt uitgevoerd door een Nuvias engineer. Dit kan zowel on-site als ook remote.

On-site installatie

- On-site installatie is altijd op basis van nacalculatie
- Er worden geen voorrijkosten berekend.
- Afhankelijk van de regio waar de installatie plaatsvindt kan er eventueel verblijfskosten berekend worden.
- Partner discount op diensten bedraagt 15%

Remote installatie

- Dit kan enkel uitgevoerd worden indien de opdracht zich hiertoe leent.
- Altijd op basis van nacalculatie.
- Partner discount op diensten bedraagt 15%

Kosten On-site Installatie

Aantal Dagen	Listprijs	Resellers discount	Inkoopprijs
0,5	€ 660,-	15%	€ 561,-
1	€ 1100,-	15%	€ 935,-
2	€ 2000,-	15%	€ 1700,-

Kosten Remote Installatie

Tijdvak	Listprijs per uur	Resellers discount	Inkoopprijs
Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	€ 120,-	15%	€ 102,-
Ma t/m Vr 17.00 tot 09.00	€ 180,-	15%	€ 153,-
Weekend of feestdag	€ 240,-	15%	€ 204,-



RED INCIDENTS

Aankoop van een incident met een gegarandeerde actietijd (SLA of Service Level Agreement).

SLA Level	SLA Response	SLA Tijdvak	Listprijs per incident	Reseller Discount	Inkoopprijs
Brons	8 uur	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	€ 66,-	15%	€ 56,10
Zilver	4 uur	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	€ 132,-	15%	€ 112,20
Goud	4 uur	Ma t/m Za 07.00 tot 19.00	€ 358,-	15%	€ 304,30
Platina	4 uur	Ma t/m Zo 00.00 tot 24.00	€ 616,-	15%	€ 523,60

INCIDENTEN

- SLA is geldig voor het aantal gekochte incidenten voor de periode van 1 jaar
- Incidenten in te kopen voor alle oplossingen
- Staffelkorting bij afname van meerdere incidenten

15%

Wij berekenen 15% reseller discount voor u op alle RED services.



RED SWAP

Nuvias houdt een vervangtoestel ter beschikking om hardware falen of een kritiek incident te counteren.



Interventie type	Response SLA	Tijdvak	Inclusief incident
Collect @ Nuvias Brussel	8 uur	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	1 Brons incident

GOED OM TE WETEN

- Mogelijk voor alle WatchGuard appliances
- Mogelijkheid tot ophalen bij Nuvias Brussel
- Vervangen toestel is voor 10 werkdagen te gebruiken
- Vervangen kan alleen met serienummer



Kosten verschillen per appliance. Vraag uw Nuvias contactpersoon naar de kosten voor het model dat bij uw klant aangeboden of geïnstalleerd wordt.

 RED CARE

Voor alle WatchGuard appliances is het mogelijk een service bundel af te nemen met support en on-site interventie met gegarandeerde interventietijd in geval van hardware falen.



RED Care Pack	SLA Tijdvak	Beschikbaarheid Support	Response SLA	On-site swap bij hardware falen	Incidenten bundel	RMA afhandeling
Brons	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	8 uur	Ja	5 incidenten	Ja
Zilver	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	4 uur	Ja	10 incidenten	Ja
Goud	Ma t/m Za 07.00 tot 19.00	Ma t/m Za 07.00 tot 19.00	4 uur	Ja	15 incidenten	Ja
Platina	Ma t/m Zo 00.00 tot 00.00	Ma t/m Zo 00.00 tot 24.00	4 uur	Ja	20 incidenten	Ja

INCLUSIEF

- Inclusief on-site vervanging
- Inclusief incidenten bundel
- Inclusief vervangtoestel
- Inclusief RMA afhandeling

RED MANAGED

Het overnemen van het volledige beheer van de WatchGuard firewall: wijzigen van configuratie, up-to-date houden van het operating system, support, interventie on-site in geval van hardware falen.



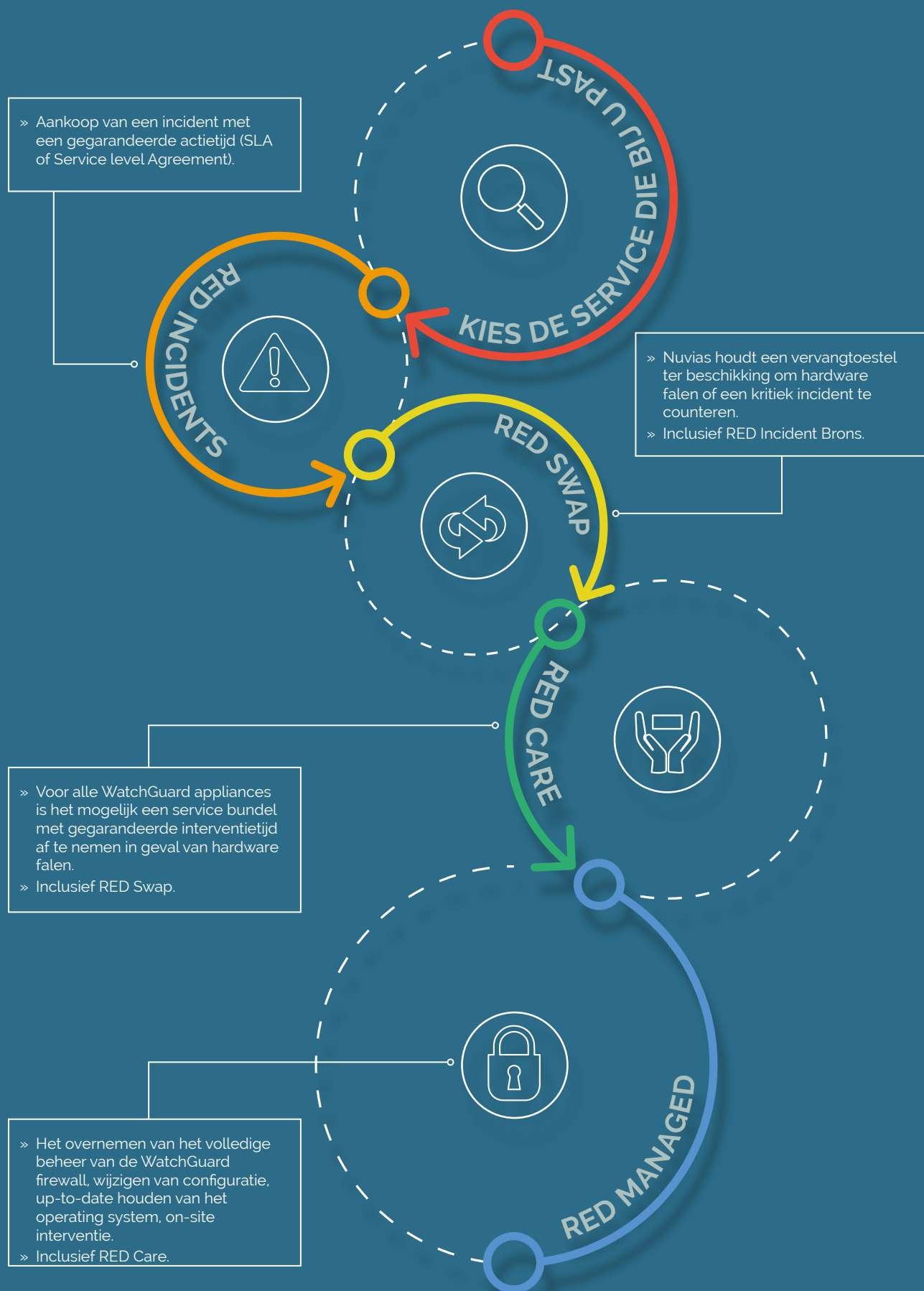
RED Managed Pack	SLA Tijdvak + Beschikbaarheid Support	Response SLA	On-site swap bij hardware falen	Incidenten bundel	RMA afhandeling	Volledige Monitoring + WatchGuard Dimension
Brons	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	8 uur	Ja	20 incidenten	Ja	Ja
Zilver	Ma t/m Vr 09.00 tot 17.00	4 uur	Ja	30 incidenten	Ja	Ja
Goud	Ma t/m Za 07.00 tot 19.00	4 uur	Ja	40 incidenten	Ja	Ja
Platina	Ma t/m Zo 00.00 tot 24.00	4 uur	Ja	50 incidenten	Ja	Ja

MANAGED

- Volledig management en monitoring door Nuvias
- Inclusief WatchGuard Dimension



Kosten verschillen per appliance. Vraag uw Nuvias contactpersoon naar de kosten voor het model dat bij uw klant aangeboden of geïnstalleerd wordt.





1. Bezit uw organisatie zelf genoeg kennis om ondersteuning te kunnen bieden bij een incident?

Het technische team binnen Nuvias heeft jarenlange kennis en ervaring van onze oplossingen. Partners kunnen putten uit deze kennis bij eventuele incidenten.

2. Hebben er eerder storingen plaatsgevonden in kritieke hard of software?

Storingen kunnen grote gevolgen hebben voor de reputatie en de workflow van een organisatie. Het weer online krijgen van de werkplek is daarom cruciaal. Met een voorrangpositie voor support dekt u zichzelf in voor een snelle en gegarandeerde responsetijd.

3. Kunt u acuut personeel vrijmaken om een klant te helpen bij een ernstig incident?

Het technische team van Nuvias vult de taak in van een direct support medewerker en schakelt eventueel rechtstreeks met de klant om in te grijpen bij een incident. Het is zelfs mogelijk dat de engineer on-site komt bij uw klant.

4. Hebt u vervangend materiaal om een snelle uptime te garanderen bij hardware falen?

De afhankelijkheid van de leverancier bij het opsturen van een nieuw toestel kan er voor zorgen dat een omgeving dagenlang downtime ervaart. Nuvias beschikt over vervangende apparatuur om ervoor te zorgen dat uw klanten snel weer "up and running" zijn.

5. Lopen er ingewikkelde projecten of is er behoefte aan extra expertise van een ervaren engineer op locatie?

Nuvias verzorgt de volledige installatie, of kan meekijken en aansturen op locatie bij een installatie. Ook remote kunnen we een oogje in het zijl houden. Eventueel zijn we beschikbaar om stand-by te zijn voor een afgesproken periode.

6. Is het belangrijk om ook bij calamiteiten in het weekend support te ontvangen?

Voor sommige omgevingen is het cruciaal dat er 24/7 support beschikbaar is. Nuvias biedt mogelijkheden om ook in de avond of in het weekend klaar te staan wanneer dit nodig is.

7. Worden er steeds vaker problemen geconstateerd bij een specifieke klant?

Verouderde rule databases, policies die verkeerd staan ingesteld of updates die niet zijn uitgevoerd kunnen ervoor zorgen dat problemen terugkeren. Wij doen graag een health check op de huidige instellingen en configuratie.

8. Hoe staat het met uw certificeringen? Zijn er mensen binnen uw organisatie die getraind moeten worden?

Wellicht verlopen uw certificeringen of partnerstatus binnenkort. Misschien zijn er nieuwe mensen binnen uw organisatie komen werken. Nuvias verzorgt kennis en examentrainingen met onze eigen gecertificeerde trainers.



Monitoring uptime ISP lijnen. Firmware updates, snelle hardware vervangingen bij storing, goed doordachte configuratie & backup, snelle service bij problemen of gewenste aanpassingen. Kortom alle belangrijke ingrediënten voor een "veilige uptime", in een wereld waar dit elke dag een beetje meer van belang is."

- Ivan Henderix, KPD Services



RED Training

NUVIAS verzorgt trainingen op externe of Nuvias locaties in België en Nederland. Een training op maat is ook mogelijk. Prijs voor deze training is op afspraak. Neem hiervoor contact op met uw account manager.



Deelnemer	Kosten per dag
Partner	€ 200,-
Eindgebruiker	€ 450,-

Prijzen zijn voor de WatchGuard Network Security Essentials training

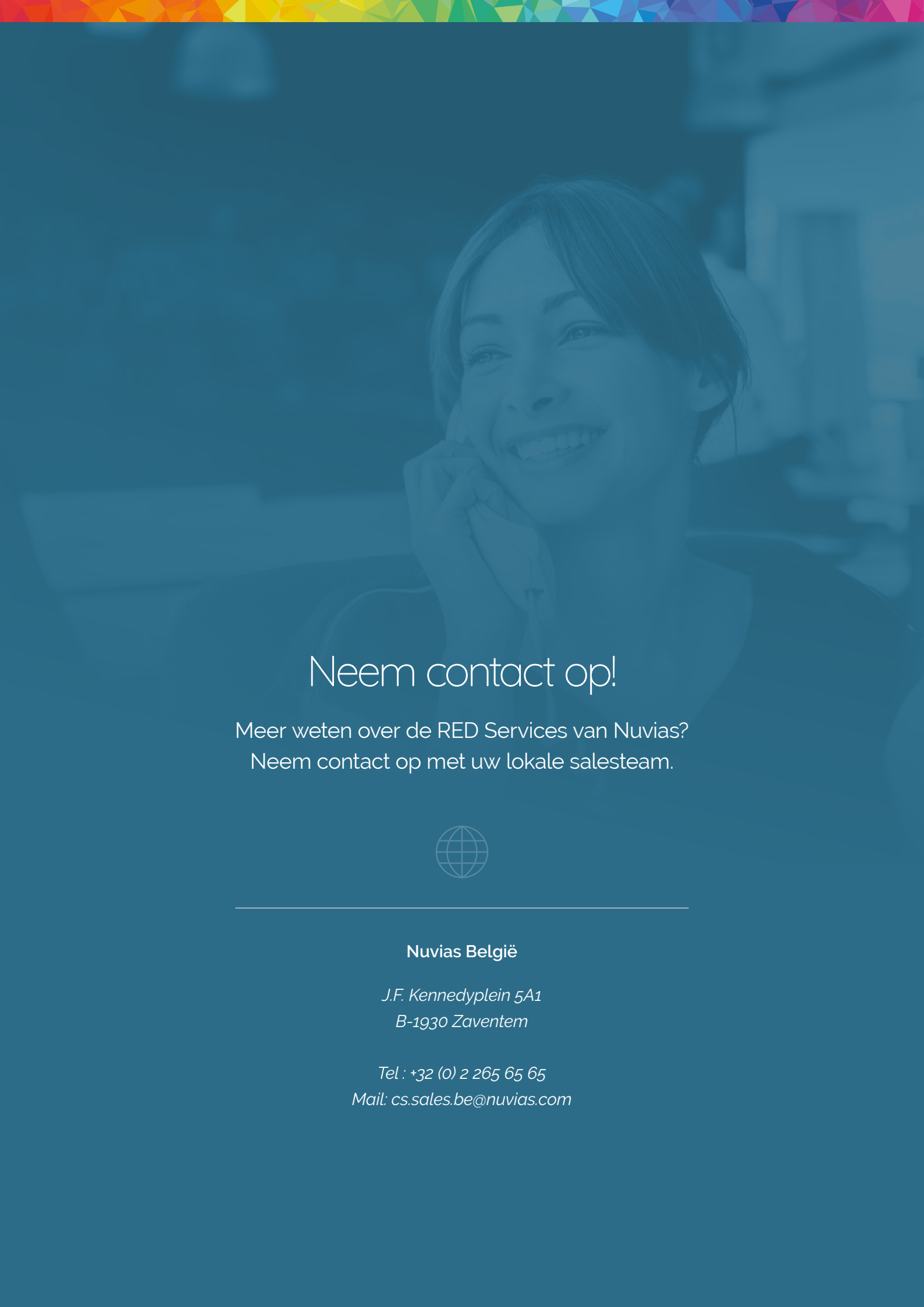
Hier is geen reseller discount op mogelijk.

DEELNAME

- Officieel gecertificeerde trainers
- Zowel voor reselling partners als voor eindgebruikers mogelijkheid om deel te nemen
- Resellers discount op eindgebruiker training aangehouden



Bekijk de website voor de actuele trainingsdata. Hierop kunt u ook een deelnemer aanmelden.



Neem contact op!

Meer weten over de RED Services van Nuvias?
Neem contact op met uw lokale salesteam.



Nuvias België

*J.F. Kennedyplein 5A1
B-1930 Zaventem*

*Tel : +32 (0) 2 265 65 65
Mail: cs.sales.be@nuvias.com*

Over Nuvias

Nuvias Group is de distributieonderneming voor EMEA, opgezet met de toekomstige behoeften van het IT-kanaal in het achterhoofd. We hebben een gerichte activeringsstrategie voor leveranciers en partners, om een consistent, service- en oplossingsgericht voorstel te kunnen doen en nieuwe normen voor het succes van channelpartners mogelijk te maken.

Door de bekroonde ondernemingen Wick Hill, Zycko, Siphon Networks en DCB samen te voegen, benut Nuvias hun unieke vaardigheden en hun voormalige succes om een oplossingsgerichte distributie-onderneming te creëren.

Onze portfolio met oplossingen omvat een uitgebreid assortiment IT-leveranciers en -technologieën, met de nadruk op belangrijke specialisaties – van Advance Networking en Application Optimisation tot cybersecurity en unified communications.

Meer informatie kunt u vinden op www.nuvias.com.

Over RED Services

Nuvias incorporating DCB heeft met zijn RED Security Services een mogelijkheid gecreëerd om op een coöperatieve manier met zijn channel partners, trainingen, security pre-sales, Service Level Agreements, Security certifications, Managed Security Services (MSSP) en Managed Security Testing (MST) te delen.

Meer informatie kunt u vinden op www.dcb.eu/nl/outsite-document/red-services.



NUVIAS

www.nuvias.com / www.dcb.eu

Vergeet niet om contact met ons op te nemen!

